

Положение об организации деятельности службы примирения (медиации) в КОУ «Солнечная школа - интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, поручения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Н.В. Комаровой от 23 мая 2022 года № 12, уставом школы – интерната и регламентирует порядок разработки и реализации плана мероприятий Службы школьной медиации (примирения).

1.2. Служба школьной медиации – является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) и иных), деятельность которых направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, профилактическую работу и проведение мероприятий по преодолению последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений родителей.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, т.е. сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликтов и /или меры воздействия.

1.4. В состав Службы школьной медиации допускаются педагоги и /или специалисты образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты службы сопровождения и /или педагоги прошедших обучение родителей, представителей организаций - социальных партнеров образовательной организации.

1.5. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы) работающих во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.6. *Целями службы примирения являются:*

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовнонравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

создание условий для участников образовательных отношений, при

которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

1.7. Задачами службы примирения являются:

формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

2. Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;

формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;

гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;

улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

2.1. Принципы деятельности службы школьной медиации:

добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы школьной медиации и/или обучающихся из «группы равных»;

конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистами службы школьной медиации и/или обучающимися из «группы равных», договоренности и решения, достигнутые сторонами

конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

нейтральное отношение службы школьной медиации ко всем участникам конфликта, в случае понимания невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, специалист («участник группы равных») обязан отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту («участнику группы равных»);

равноправное участие сторон конфликта в его разрешении: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;

взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи;

ответственное отношение всех сторон к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

2.2. Организации деятельности службы школьной медиации:

- администрацией образовательной организации для осуществления деятельности службы школьной медиации, в том числе для проведения встреч, консультаций, примирительных программ, иных форм работы предоставляется помещение, а также возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.);
- должностные лица образовательной организации, органы самоуправления, школьные медиа оказывают службы школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- в случае выражения сторонами согласия на примирительную встречу, административные действия в отношении участников конфликта не начинаются, либо приостанавливаются. Решение о необходимости начала, либо возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых сторонами договоренностей;
- служба школьной медиации формируется в соответствии с потребностями и возможностями, образовательной организации, не является юридическим лицом, структурным подразделением образовательной организации;
- при организации деятельности службы школьной медиации необходим учет мнения родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных»;
- службы школьной медиации обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

- при необходимости служба школьной медиации информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих деятельность в иных организациях и ведомствах);
- служба школьной медиации вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

3. *Документация, регламентирующая деятельности:*

- 3.1. нормативный локальный акт о создании и составе службы школьной медиации;
- 3.2. положение о службе школьной медиации (согласовывается с советом обучающихся, советом родителей, представительными органами обучающихся, иными аналогичными органами);
- 3.3. - журнал регистрации конфликтных ситуаций;
- 3.4. – журнал учета реагирования на конфликты в школе;
- 3.5. – регистрационная карточка сторон конфликта;
- 3.6. – протокол о результатах встречи сторон;
- 3.7. – план работы службы школьной медиации;
- 3.8. – примирительный договор.

4. *Заключительное положение.*

4.1. *Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.*

4.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

4.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

